

Amandine Diallo

ALTERNANCE

CONTACT



14/07/1996 (24 ANS)



PERMIS B, VEHICULE PERSONNEL



7 CHEMIN DES PETITES COURS
89113 CHARBUY



AMANDINE.DIALLO@GMAIL.COM



06 45 64 84 47



PROFIL

Dynamique, sociable, ambitieuse. Je souhaite m'investir dans des domaines qui me passionnent : le monde du marketing, de la communication et du digital !

COMMUNICATION DIGITALE

FORMATION

- 2020-2021 - **Mastère Expert Digital** - ICADEMIE PARIS
- 2020 - **Fondamentaux du marketing numérique** - Google Atelier Digital
- 2020 - **Bachelor Responsable Marketing et Développement des ventes - Spécialité Tourisme** - ICADEMIE PARIS et Alternance E.Leclerc Auxerre
- 2019 - **BTS Tourisme** - CNED
- 2015 - **Baccalauréat Professionnel Accueil Relations Clients et Usagers (Mention AB)** - Lycée Blaise Pascal à Migennes
- 2014 - **BEP Métiers de la Relation Clients et aux Usagers** - Lycée Blaise Pascal à Migennes

COMPÉTENCES

Travail en équipe
Autonomie
Sens de l'organisation
Capacité d'adaptation
Sens de la relation client
Force de proposition
Créativité
Informatiques (Pack Office, Outils Google, Réseaux sociaux)



LANGUES



Niveau : A2

LOISIRS



EXPÉRIENCES

Janvier 2021 **BeesCom Auxerre**

Assistante chef de projet (Stage)

Réalisation d'un brief création, Mise en place d'une stratégie, Élaboration de support de communication, Réalisation d'un devis et d'une démarche chiffrage impression, Construction de l'arborescence d'un site internet.

Juillet 2020 **E.Leclerc Auxerre**

Février 2019 **Employée commerciale (Octobre 2019 à Juillet 2020 Alternance)**

Accueil des clients, Approvisionnement des rayons, Merchandising, Gestion des commandes et livraisons, Gestion des stocks.

Janvier 2018 **Selectour Auxerre**

Conseillère de voyages (Stage)

Accueil des clients / vente de voyages, Prise de contact avec les prestataires, Encaissement, Relance commerciale, Suivi de la satisfaction clients, Réception et vérification des documents de voyages.

Juin 2017

Maison du Tourisme du Parc Naturel du Morvan

Conseillère de séjours (Stage)

Accueil des touristes, Conception de circuits de randonnées pédestres et cartographiques numériques, Création d'affiches événementielles, Organisation et participation à une bourse d'échange.

Mai 2017

Office de Tourisme de Migennes

Conseillère de séjours (Stage)

Accueil des touristes, Gestion de la caisse, Gestion du site internet et des réseaux sociaux, Création de newsletters, Création d'affiches événementielles et flyers, Création de contenus, Organisation et participation à une foire.

Janvier 2015 **Mairie Charbuy**

Novembre 2014 **Chargée d'accueil (Stage)**

2014
Mai 2014
Accueil des usagers, Gestion du planning événementiel, Gestion du site internet, Gestion de paiements, Gestion du courrier.

Janvier 2014 **Hôtel IBIS Auxerre**

Chargée d'accueil (Stage)

Accueil et renseignements des clients, Gestion du petit-déjeuner/bar, Planification des réservations, Gestion de la caisse, Traitement des litiges clients.